

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti M Trading Slovakia, s.r.o. pri internetovom predaji tovaru prostredníctvom internetovej stránky [www.lamely3d.sk](http://www.lamely3d.sk)

## Článok I

### Všeobecné ustanovenia

#### Bod 1.:

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti M Trading Slovakia, s.r.o., so sídlom Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, DIČ: 2021556845, IČ DPH: 2021556845, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 12714/L, e-mail: [info@lamely3d.sk](mailto:info@lamely3d.sk), telefonický kontakt: +421 904 681 131, orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), kontaktná osoba na účely podania podnetu alebo sťažnosti: Mária Kerhatová, email: [kerhatova@svetdveri.sk](mailto:kerhatova@svetdveri.sk) ako predávajúceho (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“), ktorý si na diaľku prostredníctvom internetovej stránky Predávajúceho: [www.lamely3d.sk](http://www.lamely3d.sk) (ďalej len [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk)) nakonfiguruje (zadá osobitné požiadavky) a objedná Predávajúcim ponúkaný tovar, ktorý Predávajúci následne zhotoví na mieru podľa konfigurácie zadanej Kupujúcim a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim na diaľku prostredníctvom [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk) (Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“).

#### Bod 2.:

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk) a Zmluvné strany sú nimi viazané za podmienok určených v týchto VOP, resp. v kúpnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Kupujúci je týmito VOP viazaný momentom odoslania objednávky prostredníctvom [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk), najneskôr momentom uzavretia kúpnej zmluvy s Predávajúcim, predmetom ktorej je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar objednaný prostredníctvom [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk) a previesť na neho vlastnícke práva k tovaru a záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu.

#### Bod 3.:

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami OZ. Ak nie je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 OZ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

#### Bod 4.:

Práva Kupujúceho - spotrebiteľa vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOS“) a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOS 2“) zostávajú týmito VOP nedotknuté.

## Článok II

### Mechanizmus uzatvorenia kúpnej zmluvy

#### Bod 1.:

K uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, predmetom ktorej je na jednej strane záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu ním nakonfigurovaný a objednaný tovar z ponuky zverejnenej na lamely3d.sk na určené miesto dodania v dohodnutom množstve, cene, kvalite a termíne dodania a na strane druhej záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu v dohodnutom termíne splatnosti kúpnu cenu a poplatok za dodanie tovaru prostredníctvom kuriéra, dochádza v momente potvrdenia formulárovej alebo mailovej objednávky Kupujúceho (tj. návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy) Predávajúcim formou mailovej správy zaslanej na adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke. K potvrdeniu objednávky dochádza spravidla do 24 hodín od jej prijatia Predávajúcim. Potvrdením objednávky Predávajúcim vzniká Kupujúcemu povinnosť uhradiť dohodnutú kúpnu cenu a v prípade dopravy objednaného tovaru aj cenu za jeho tovaru Kupujúcemu.

Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu do úplného vysporiadania záväzkov jej Zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo súvisiacich s kúpnu zmluvou, resp. na dobu do okamihu jej zrušenia postupom vyplývajúcim z týchto VOP resp. kúpnej zmluvy a príslušných právnych predpisov.

## **Bod 2.:**

Za objednávku Kupujúceho, ktorej potvrdenie Predávajúcim má v prípade potvrdenia zo strany Predávajúceho za následok uzatvorenie kúpnej zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku týchto VOP, sa považuje objednávka Kupujúceho, ktorá obsahuje pravdivé a úplné údaje v nasledovnom rozsahu:

- identifikácia Kupujúceho (meno, priezvisko, bydlisko, mailový kontakt a telefonický kontakt fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH právnickej osoby),
- kód alebo názov objednaného tovaru z ponuky zverejnenej na lamely3d.sk,
- množstvo objednaného tovaru,
- spôsob doručenia tovaru a ak Kupujúci zvolí ako spôsob dodania tovaru doručenie prostredníctvom kuriéra a žiada tovar dodať na inú adresu ako fakturačnú, tak aj adresu miesta dodania tovaru,
- čas dodania tovaru (ak Kupujúci žiada dodať tovar až po určitom dátume dlhšom ako 60 dní odo dňa potvrdenia objednávky Predávajúcim),

a zároveň pred jej odoslaním Predávajúcemu Kupujúci odkliknutím príslušných formulárových políček alebo mailom potvrdí, že:

- berie na vedomie, že odoslaním objednávky súhlasí so spracovaním osobných údajov na marketingové účely (políčko "Súhlasím so spracovaním Osobných údajov na marketingové účely"),
- s obsahom týchto VOP sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať (políčko „Súhlasím s Obchodnými podmienkami“),
- potvrdzuje, že bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu v súlade s jej výškou zverejnenou na lamely3d.sk v čase uskutočnenia objednávky vrátane poplatkov za dodanie tovaru (políčko „objednávka s povinnosťou platby“).

## **Bod 3.:**

Kupujúci má právo zrušiť objednávku bez uvedenia dôvodu do 24 hodín od odoslania objednávky (takéto zrušenie sa považuje za späťvzatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy). Zrušenie objednávky je možné vykonať adresovaním mailovej správy na [info@lamely3d.sk](mailto:info@lamely3d.sk). Akákoľvek zmena objednávky po uplynutí 24 hodín od odoslania objednávky je možná len po vzájomnej dohode Kupujúceho a Predávajúceho, pričom postačuje, aby takáto dohoda bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá mailovou komunikáciou. Obmedzenie zrušenia objednávky pri nákupe prostredníctvom lamely3d.sk do 24 hodín od jej odoslania sa odôvodňuje tým, že Kupujúci si nakonfiguruje tovar, ktorý sa po odoslaní objednávky zhotovuje na mieru (zákazková výroba).

#### **Bod 4.:**

Vlastnícke právo k tovaru sa prevádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením celej kúpnej ceny vrátane poštovného alebo poplatku za dodanie tovaru. Do doby prevodu vlastníckeho práva z Predávajúceho na Kupujúceho, ktorý má tovar v držbe, má Kupujúci všetky povinnosti uschovávateľa veci a je povinný tovar na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ho tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako tovar Predávajúceho.

#### **Bod 5.:**

Minimálna dĺžka trvania záväzkov Kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy je do zaplatenia dohodnutej celej kúpnej ceny Kupujúcim vrátane poštovného.

### **Článok III**

#### **Cenové, platobné a dodacie podmienky, poplatok za dodanie tovaru a balné**

##### **Bod 1.**

##### **(cenové podmienky):**

Základná kúpna cena tovarov ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom lamely3d.sk je uvedená vedľa vybraného tovaru alebo sa zobrazí Kupujúcemu po odkliknutí jeho detailu. Celková kúpna cena tovaru sa však môže líšiť od základnej kúpnej ceny tovaru s ohľadom na Kupujúcim zvolenú konfiguráciu tovaru a táto celková cena tovaru sa zobrazí Kupujúcemu po nakonfigurovaní tovaru. Kúpna cena, na ktorej úhradu sa zaviazá Kupujúci odoslaním objednávky, je vždy cena aktuálne uverejnená pri konkrétnom tovare na lamely3d.sk po jeho nakonfigurovaní Kupujúcim a zobrazená Kupujúcemu v čase odoslania jeho objednávky Predávajúcemu. V prípade evidentne chybné ceny za tovar, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa výrazne odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR", "1 EUR" alebo obdobne, Predávajúci nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu (trhovú resp. obvyklú). Ak Kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

##### **Bod 2.**

##### **(platobné podmienky):**

Platby sa vykonávajú v mene EURO (ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak), pričom Predávajúci vyžaduje jeden z nasledujúcich spôsobov platby:

- platba v hotovosti na predajnom mieste Predávajúceho pri vyzdvihnutí tovaru,
- platba pri dodávke tovaru na dobierku: pri tomto spôsobe platby Kupujúci uhradza celú kúpnu cenu za tovar uvedený v elektronickej objednávke (vrátane poplatku za dodanie tovaru

kuriérom a poplatku za tento spôsob platby vo výške 1,00 EUR bez DPH, a to kuriérovi pri prevzatí tovaru,

- platba kartou cez internet: pri tomto spôsobe platby bude Kupujúci po dokončení objednávky automaticky presmerovaný na platobnú stránku banky (platobné údaje potrebné k realizácii platby zadáva Kupujúci priamo na podstránke banky, Predávajúci s údajmi o platobnej karte neprichádza do kontaktu).

Výber spôsobu platby si zvolí Kupujúci pri objednávke tovaru.

### **Bod 3.**

#### **(dodacie podmienky):**

Kupujúci berie na vedomie, že objednaný tovar sa zvyčajne nenachádza na sklade Predávajúceho, ale bude Predávajúcim podľa konfigurácie tovaru zadanej Kupujúcim vyrobený až po uzavretí kúpnej zmluvy podľa týchto VOP, a preto dodávky objednaného tovaru budú expedované v čo najkratšom termíne od výroby tovaru Predávajúcim, zvyčajne do 60 kalendárnych dní od uzavretia kúpnej zmluvy. O vyexpedovaní tovaru môže Predávajúci upovedomiť Kupujúceho mailovou správou.

Ak dodanie tovaru Predávajúcim presiahne 60 kalendárnych dní od uzavretia kúpnej zmluvy, Predávajúci je povinný upovedomiť o tom Kupujúceho prostredníctvom mailovej správy alebo telefonicky a dohodnúť sa s ním na predĺžení dodacej lehoty. Ak Predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote dohodnutej s Kupujúcim, Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný do 15 dní vrátiť kúpnu cenu Kupujúcemu, ak už bola zo strany Kupujúceho uhradená. Ak je stanovený termín dodania tovaru pre Kupujúceho nevyhovujúci, môže sa s Predávajúcim, resp. s osobou poverenou dodaním tovaru dohodnúť na náhradnom termíne dodania tovaru. V prípade, ak Kupujúci nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol s kuriérskou službou na mieste dodania a nesplnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a/alebo osobe poverenej dodaním tovaru v dôsledku neúspešného dodania tovaru Kupujúcemu. Náklady opätovného dodania tovaru Kupujúcemu znáša Kupujúci. V prípade, ak si Kupujúci nevyzdvihne tovar pripravený na osobný odber v lehote 14 pracovných dní alebo si dvakrát po sebe neprevezme tovar od osoby poverenej dodaním tovaru, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a všetky náklady v súvislosti s neúspešným dodaním tovaru znáša Kupujúci.

Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je dodávaný tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade poškodenia obalu je nutné na mieste dodania tovaru spísať s osobou poverenou dodaním tovaru protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy a Kupujúci je povinný o tom bezodkladne informovať Predávajúceho, a to za účelom čo najrýchlejšieho doriešenia veci. V opačnom prípade má Predávajúci právo prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu neuznať.

Kupujúci je povinný bezodkladne po obdržaní tovaru skontrolovať obsah zásielky a v prípade, ak sa dodaný tovar akokoľvek nezhoduje s objednaným tovarom (napríklad z hľadiska množstva resp. druhu dodaného tovaru a pod.), alebo je akokoľvek poškodený prepravou, ktoré sa neprejavuje vonkajším poškodením obalu, resp. Kupujúci objaví iné nedostatky, je povinný o tom bezodkladne informovať Predávajúceho, a to za účelom čo najrýchlejšieho doriešenia veci.

Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho a vzájomného

odsúhlasenia si spôsobu a ceny za dodanie tovaru a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

#### **Bod 4.**

##### **(poplatok za dodanie a balné):**

Poplatok za dodanie tovaru je zobrazený Kupujúcemu na lamely3d.sk pri objednávaní tovaru, ak Kupujúci nezvolí pri objednávke osobné prevzatie tovaru.

Predávajúci si balné neúčtuje.

#### **Článok IV**

##### **Informovanie Kupujúceho - spotrebiteľa o zodpovednosti za vady tovaru, o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov a o alternatívnom riešení sporov**

#### **Bod 1.**

##### **(o zodpovednosti za vady tovaru):**

V zmysle § 619 OZ platí:

(1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

(2) Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

V zmysle § 622 OZ platí:

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

V zmysle § 623 OZ platí:

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

#### **Bod 2.**

##### **(o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov):**

Reklamovať je možné tovar zakúpený u Predávajúceho a úplne zaplatený Kupujúcim. Uplatniť reklamáciu je možné výlučne prostredníctvom riadne vyplneného formulára - Reklamačný poriadok,

ktorý je zverejnený na lamely3d, a jeho zaslaním poštou alebo mailovou správou adresovanou Predávajúcemu v súlade s pokynmi uvedenými v záručnom liste, ak je k tovaru priložený a v súlade so Záručnými podmienkami uvedenými na lamely3d.sk. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný doručiť na adresu sídla Predávajúceho reklamovaný tovar čistý, vrátane Požadovaných dokladov (napríklad dokument o prevzatí zásielky, protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy, príbalový leták a pod.).

Ak Kupujúci - spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu (§622 a 623 OZ); na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa [§ 2 písm. m\)](#) ZoOS ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

Sťažnosti a podnety spotrebiteľov je možné adresovať orgánu dozoru, tj. Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

### **Bod 3.**

#### **(alternatívne riešenie sporov):**

Predávajúci má záujem o riešenie sporov s Kupujúcim predovšetkým mimosúdnou cestou, a preto v prípade, ak Kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo má za to, že došlo k porušeniu jeho práv zo strany Predávajúceho, môže sa za účelom vyriešenia vzniknutej situácie obrátiť na Predávajúceho prostredníctvom mailovej správy na adresu Predávajúceho uvedenú v článku I týchto VOP, respektíve v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov spolu s informáciami za účelom podania návrhu v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku týchto VOP Kupujúci nájde na tomto odkaze:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

### **Článok V**

#### **Hlavné vlastnosti tovaru, záručné podmienky, servis a odstúpenie od kúpnej zmluvy Predávajúcim**

##### **Bod 1.:**

Hlavné vlastnosti tovaru sú uvedené pri popise tovaru na lamely3d.sk.

##### **Bod 2.:**

Záručné podmienky sú uverejnené na lamely3d.sk a tvoria prílohu týchto VOP.

Právo Kupujúceho na záruku zaniká v prípade, že k chybe resp. vade došlo mechanickým poškodením tovaru, prevádzkovaním (užívaním resp. umiestnením) tovaru v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany Kupujúceho alebo osoby, ktorá Kupujúcemu montáž vykonala, alebo ak došlo k zásahu do tovaru inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby resp. vady spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

### **Bod 3.:**

Predávajúci má právo odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy alebo jej časti v prípade, ak tovar ešte nebol doručený Kupujúcemu, a to v nasledovných prípadoch:

- tovar z technických dôvodov nie je možné vyrobiť,
- výrazne stúpla cena surovín potrebných na zhotovenie tovaru Predávajúceho, dodávaných Predávajúcemu jeho dodávateľmi,
- vystavená cena tovaru bola chybná.

## **Článok VI**

### **Informovanie Kupujúceho - spotrebiteľa o spotrebiteľských zmluvách a práve odstúpiť od zmluvy**

#### **Bod 1.:**

V prípade, ak predmetom kúpnej zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami v súlade s týmito VOP nie je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, v prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, Kupujúci - spotrebiteľ má právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné vykonať adresovaním mailovej správy na [info@lamely3d.sk](mailto:info@lamely3d.sk). Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy Kupujúcim spotrebiteľom je zverejnený na [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk). Kupujúci - spotrebiteľ nie je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť ani v prípade, že tovar už začal používať, tovar poškodil, tovar nie je v pôvodnom balení alebo Kupujúci - spotrebiteľ neodovzdal všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré obdržal pri kúpe predmetného tovaru.

Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho - spotrebiteľa, že Kupujúci nemôže odstúpiť ani od zmlúv vymenovaných v § 7 ods. 6 ZoOS 2 (napríklad predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený; predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovar vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. atď.).

#### **Bod 2.:**

Oznámenie Kupujúceho - spotrebiteľa o odstúpení od kúpnej zmluvy musí byť Predávajúcemu odoslané do skončenia doby pre odstúpenie od kúpnej zmluvy a zároveň v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy musí byť Predávajúcemu riadne vrátený kompletný (nepoškodený, nespotrebovaný) tovar so všetkými dokladmi a dokumentáciou, ktoré boli Kupujúcemu dodané. Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o riadnom a včasnom uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ.

### **Bod 3.:**

Odstúpením Kupujúceho - spotrebiteľa od kúpnej zmluvy v súlade s bodom 1. a 2. tohto článku týchto VOP sa kúpna zmluva od začiatku zrušuje. Predávajúci je v takom prípade povinný prevziať tovar späť a vrátiť Kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy cenu zaplatenú za tovar rovnakým spôsobom, ako použil Kupujúci pri svojej platbe, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu vrátiť kúpnu cenu za tovar pred tým, ako mu je tovar doručený späť v súlade s bodom 2. tohto článku týchto VOP. Náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od kúpnej zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ len v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nemal vady, s čím Kupujúci zaviazaním sa k týmto VOP súhlasí. V prípade, ak Kupujúci - spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, nemá v súlade s ustanovením § 8 ods. 5 ZoOS 2 nárok na vrátenie ceny za doplnkovú službu, ak je predmetom doplnkovej zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu tejto služby.

## **Článok VII**

### **Spracovanie a ochrana osobných údajov**

#### **Bod 1.:**

Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu údaje najmenej v rozsahu podľa článku II týchto VOP.

#### **Bod 2.:**

Predávajúci spracúva osobné údaje poskytnuté Kupujúcim sám alebo prostredníctvom ním povereného sprostredkovateľa výlučne za účelom spracovania objednávky Kupujúceho a uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami, realizácie dodávky tovaru Kupujúcemu, zúčtovania platieb Kupujúceho, k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami, za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami, za účelom uplatnenia prípadných práv vyplývajúcich alebo súvisiacich s uzatvorenou kúpnu zmluvou medzi Zmluvnými stranami, za účelom zasielania obchodných oznámení v súvislosti s prieskumom zákaznickej spokojnosti, a s ohľadom na archivačnú povinnosť Predávajúceho ustanovenú v § 35 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola medzi Zmluvnými stranami uzatvorená kúpna zmluva alebo v ktorom Kupujúci odoslal Predávajúcemu objednávku.

Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predávajúci nevydá údaje Kupujúceho tretím osobám, s výnimkou osoby poverenej dodaním tovaru, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné uskutočnenie dodávky tovaru, osoby poverenej Predávajúcim vymáhaním pohľadávky voči Kupujúcemu, osoby poverenej spracovaním osobných údajov, osoby zabezpečujúcej na základe pokynov Predávajúceho zasielanie správ elektronickej pošty pre Predávajúceho, osoby zabezpečujúcej na základe pokynov Predávajúceho pre Predávajúceho technické služby súvisiace s prevádzkou jeho webových stránok alebo orgánov verejnej správy, a to v celom rozsahu.

#### **Bod 3.:**



Odoslaním objednávky prostredníctvom lamely3d.sk Kupujúci potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol Predávajúcemu dobrovoľne a berie na vedomie ich spracúvanie v evidencii Predávajúceho alebo ním poverenej osoby na vyššie uvedený účel po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim kúpna zmluva, alebo odo dňa odoslania objednávky Kupujúcim, ak kúpna zmluva nebola z akéhokoľvek dôvodu medzi Kupujúcim a Predávajúcim uzatvorená, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi, a tiež berie na vedomie sprístupňovanie a poskytovanie údajov tretím osobám (osoba poverená dodaním tovaru, osoba poverená Predávajúcim vymáhaním pohľadávky voči Kupujúcemu, osoba zabezpečujúca na základe pokynov Predávajúceho zasielanie správ elektronickej pošty, osoba zabezpečujúca na základe pokynov Predávajúceho technické služby súvisiace s prevádzkou jeho webových stránok, alebo osoba poverená uchovávaním poskytnutých osobných údajov) a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

Kupujúci zároveň vyhlasuje, že je oboznámený s ukladaním „cookies“ na jeho počítač. Prostredníctvom nastavenia svojho webového prehliadača môže Kupujúci jednotlivé „cookies“ ručne mazať, blokovať alebo celkom zakázať.

## **Článok VIII**

### **Zodpovednosť a okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

#### **Bod 1.:**

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, a to bez ohľadu na to, či je Kupujúci fyzickou osobou (spotrebiteľom) alebo právnickou osobou, výlučne za dodanie Kupujúcim objednaného tovaru v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy (tj. dohodnutý tovar v dohodnutom množstve a na dohodnuté miesto dodania). K objednanému tovaru je spravidla priložený príbalový leták alebo návod, ktorý informuje Kupujúceho o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charaktere poskytovanej služby, o spôsobe použitia, montáže a údržby tovaru a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou.

#### **Bod 2.:**

Predávajúci nezodpovedá ani za škody spôsobené chybným pripojením na lamely3d.sk. Ochrana počítača Kupujúceho a údajov nachádzajúcich sa v ňom zaťažuje Kupujúceho. Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií zo lamely3d.sk.

#### **Bod 3.:**

Predávajúci nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci, resp. za omeškania (resp. škody či iné vady) spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Predávajúci nemohol predvídať a ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od jeho vôle.

#### **Bod 4.:**

V prípade, že nastane udalosť podľa bodu 3 tohto článku týchto VOP, je Predávajúci povinný túto skutočnosť oznámiť Kupujúcemu.

## **Článok IX**

## **Záverečné ustanovenia**

### **Bod 1.:**

Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že akékoľvek informácie zverejnené na lamely3d.sk môžu byť zmenené, aktualizované alebo odstránené bez predchádzajúceho upozornenia. Predávajúci môže kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť ním ponúkané tovary a ich ceny zverejnené na lamely3d.sk.

### **Bod 2.:**

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti momentom ich zverejnenia na lamely3d.sk a nemajú vplyv na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli medzi Zmluvnými stranami pred ich zverejnením. Na zmluvné vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa vzťahujú tieto VOP v znení aktuálnom k momentu uzatvorenia Kúpnej zmluvy alebo tieto VOP v znení aktuálnom k momentu odoslania objednávky Kupujúcim, ak kúpna zmluva nebola medzi Kupujúcim a Predávajúcim z akéhokoľvek dôvodu uzatvorená.

### **Bod 3.:**

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe kúpnej zmluvy alebo súvisiacich s kúpnu zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik kúpnej zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru. Ak sa uvedené spory nepodarí vyriešiť formou zmieru alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov, na prejednanie veci súdnou cestou sú príslušné slovenské súdy (miestne príslušný všeobecný súd Predávajúceho podľa adresy jeho sídla) bez ohľadu na to, či je Kupujúcim fyzická alebo právnická osoba s bydliskom/pobytom alebo sídlom v inom členskom štáte Európskej únie alebo v treťom štáte mimo Európskej únie, a rovnako aj bez ohľadu na miesto dodania tovaru.

### **Bod 4.:**

Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna zmluva a všetky vzťahy medzi jej Zmluvnými stranami z nej vyplývajúce sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba s bydliskom/pobytom alebo sídlom v inom členskom štáte Európskej únie alebo v treťom štáte mimo Európskej únie.

### **Bod 5.:**

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo kúpnej zmluvy sú neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení kúpnej zmluvy a/alebo týchto VOP. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, a to tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným alebo neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia kúpnej zmluvy.

**V Kysuckom Novom Meste, dňa 08.08.2024**